



**FACILITY**

P&O SERVICES, WERVING EN SELECTIE

# FILOSOFIE

Het werven en selecteren van de juiste persoon voor een bepaalde functie is op zich niet uniek. Het is de manier waarop dat gebeurt, die bepalend is voor de kwaliteit van de uiteindelijke match. Zaken als competenties, toetsing daarvan aan praktijksituaties en ambities spelen daarbij een belangrijke rol. Facility onderscheidt zich door een **persoonlijke benadering** van het hele proces. Dat begint bij de inventarisatie en eindigt in de vorm van uitvoerige nazorg. Een **kleinschalige** opzet van onze organisatie met een grote mate van **deskundigheid** en **professionaliteit**. Het **ondernemerschap** van Facility gaat gepaard met **vakkundigheid** en **integriteit**. Slagvaardig maar gedegen. Of het nu om een selectieprocedure, assessmentonderzoek of loopbaantraject gaat, het is déze aanpak die opdrachtgevers en kandidaten ervaren bij het samenwerken met Facility!

ALS U DE FACILITEITEN HEEFT,

## INLEIDING

**Facility P&O Services, Werving & Selectie is een adviesbureau binnen het facilitaire en p&o werkveld. Enerzijds is Facility actief met werving en selectieprocedures, waarbij wij ons in de eerste plaats richten op de invulling van (hoger)kaderfuncties. Anderzijds biedt Facility oplossingen voor uiteenlopende personele vraagstukken. Dit doen wij zowel binnen de profit als non-profit sector.**

Onze werving- en selectieprocedures betreffen met name leidinggevende-, commerciële- en beleidsmatige functies van permanente of tijdelijke aard (detachering en interim management).

Bij p&o services kunt u denken aan het uitvoeren van psychologische tests en assessment centers, al dan niet ten behoeve van (loopbaan)ontwikkeling. Daarnaast zijn wij actief op het gebied van loopbaanadvisering, -begeleiding en coaching.

Facility levert met al haar opdrachten maatwerk. Met onze persoonlijke aanpak dragen wij er zorg voor om samen met u tot een passende oplossing te komen.

Deze brochure geeft u een indruk van de belangrijkste diensten van ons bureau. Deze diensten worden hier slechts beknopt weergegeven; uiteraard staan wij open om samen met u in gesprek te gaan over de toegevoegde waarde van Facility voor uw organisatie.

ZORGEN WIJ VOOR DE CAPACITEITEN.

# WERVING & SELECTIE

Facility richt zich op de invulling van facilitaire en p&o (hoger)kaderfuncties. In haar uitgebreide portefeuille bevinden zich gegevens van kandidaten die, naast een afgeronde HBO- of academische opleiding, over enkele jaren relevante (management) ervaring beschikken. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om via Facility te werven door middel van adverteren. De adviseurs van Facility beschikken over de ervaring en kennis om u te adviseren over de advertentietekst en de mediakeuze. Wij starten iedere procedure op met een volledige organisatie- en functie-inventarisatie, die als basis dient voor de selectie. Kandidaten worden uitgebreid geïnterviewd door onze adviseurs, waarna met de meest passende kandidaten de gesprekken binnen uw organisatie worden gevoerd.

## 4

**Bij een ziekenhuis in de Randstad zijn door een reorganisatie drie vacatures binnen het managementteam ontstaan. Het betreft drie sectorhoofden binnen het Facilitair Bedrijf. Een door de organisatie geplaatste personeelsadvertentie levert niet de juiste kandidaten op. Na oriënterende gesprekken wordt het door Facility uitgebrachte advies omgezet in een opdracht om de werving en selectieprocedures te verzorgen.**

**Voor de opdrachtgever is het uitgangspunt dat de nieuwe sectorhoofden niet alleen individueel goede resultaten kunnen behalen, maar ook als team kunnen functioneren. Na een gedegen selectietraject worden vanuit de ruime kandidatenportefeuille van Facility drie sectorhoofden benoemd, die aan de gestelde eisen voldoen.**

## DETACHERING

Indien een nieuwe functionaris in vaste dienst nemen geen optie is, biedt Facility de mogelijkheid om kandidaten op detachingsbasis in te zetten. U kunt hierbij denken aan projectmatige opdrachten of tijdelijke vervanging van een functionaris binnen uw organisatie. Facility treedt hierbij op als werkgever en neemt alle personele en administratieve werkzaamheden uit handen. Net zoals bij onze werving- en selectietrajecten zorgen wij middels een selectieprocedure voor de juiste kandidaat voor uw organisatie. U als opdrachtgever heeft alle voordelen van een vaste medewerker, terwijl de risico's en mogelijke nadelen zijn uitbesteed.

**Bij een gemeentelijke instelling in het oosten van het land is de werkdruk voor het team van de afdeling Huisvesting structureel te hoog. Er is dringend behoefte om het team op korte termijn aan te vullen met een extra collega. Aangezien door een vacaturestop een vaste aanstelling geen optie is, wordt Facility ingeschakeld uit te kijken naar een kandidaat die voor de duur van een jaar op basis van detachering kan worden ingezet. Na een jaar van intensieve samenwerking en begeleiding is deze functie cruciaal gebleken voor de verdere ontwikkeling van de afdeling. De keuze wordt gemaakt een formatieplaats vrij te geven en het tijdelijke contract wordt omgezet in een vast dienstverband bij de gemeente.**

# INTERIM MANAGEMENT

Facility biedt de mogelijkheid een groot aantal facilitair en p&o interim managers te bemiddelen; professionals die hun sporen hebben verdiend binnen hun vakgebied en die hun expertise in wisselende situaties en werkomgevingen willen aanwenden. U kunt hierbij denken aan veranderings- en/of fusie-trajecten, projectmanagement of tijdelijke vervanging.

Een Rotterdamse schouwburg gaat een grootscheepse verbouwing tegemoet. Eén van de vernieuwingen is een theatercafé, waar het publiek zowel vòòr de voorstelling een hapje kan eten als na de voorstelling kan napraten onder het genot van een drankje. Om hier vorm aan te geven, is men op zoek naar een interim horecamanager voor een periode van acht maanden, die over ruime projectmatige ervaring beschikt. Door het aanspreken van haar netwerk heeft Facility de invulling van deze opdracht verzorgd met een interim manager, die zowel de voorbereiding als de opening heeft begeleid.

## ASSESSMENT CENTERS

De Facility assessment centers kunnen enerzijds worden ingezet als selectie-instrument bij een werving- en selectietraject, anderzijds om de ontwikkelmogelijkheden en het potentieel van uw huidige functionarissen te onderzoeken en in kaart te brengen. Bij het samenstellen van het assessmentprogramma wordt gelet op de functie-inhoud, de bijbehorende bijzonderheden en daaruit voortvloeiende eisen zoals motivatie, intellectuele capaciteiten, persoonlijkheid en competenties. De bevindingen van de onderzoeksdag worden in een uitgebreid rapport weergegeven. Het rapport wordt, conform de beroepscode van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen), eerst met de kandidaat zelf besproken. Nadat de kandidaat daarvoor toestemming heeft gegeven, wordt de opdrachtgever ingelicht over de bevindingen.

Facility biedt (branchegerichte) assessment centers voor uiteenlopende functies op facilitair en p&o-gebied, welke binnen de Facility organisatie op maat worden ontwikkeld en uitgevoerd.

**Een landelijk opererend schoonmaakbedrijf is actief met een sollicitatieprocedure voor een Rayonmanager in de provincie Utrecht. Vanuit de gespreksrondes komt een tweetal kandidaten naar voren die beiden over de vereiste kennis en ervaring beschikken. Aan Facility wordt gevraagd te onderzoeken welke van de twee kandidaten, op basis van capaciteiten en persoonlijkheid, het meest passend is. Door een op maat gemaakt assessment center, blijkt dat beide kandidaten de functie intellectueel gezien aan kunnen. Echter, één kandidaat voldoet het best aan de door de organisatie als belangrijk aangemerkte competenties. De aandachtspunten, die bij het assessment center naar voren zijn gekomen, dienen als basis voor het persoonlijk ontwikkelingsplan. De Facility psycholoog is hierbij verantwoordelijk voor het begeleidingstraject.**

# LOOPBAANADVIES

Het ontdekken van richtinggevende factoren in de persoonlijke ontwikkeling is een belangrijk fundament voor loopbaanoriëntatie en –begeleiding.

Onderzoek naar capaciteiten, persoonlijkheid, en waarden en interesses van de medewerker maakt het mogelijk deze factoren te analyseren en in kaart te brengen.

Vervolgens vormt deze analyse een belangrijke ondersteuning om de juiste weg in de eigen loopbaan te kunnen vinden.

Facility P&O Services hanteert hierbij een persoonlijke en mensgerichte benadering, waarbij het ontwikkelen van zelfinzicht bij de cliënt in deze belangrijke factoren centraal staat.

Op het gebied van loopbaanadvies onderscheidt Facility P&O Services de volgende activiteiten:

- Loopbaanonderzoek – gesprekken en psychologische onderzoeken geven inzicht in de vaardigheden en aandachtspunten van de medewerker, op basis waarvan een ontwikkeladvies wordt uitgebracht. Aansluitend daarop wordt een koppeling gemaakt met de mogelijkheden de loopbaan verder te ontwikkelen;
- Loopbaanbegeleiding – in vervolg op het loopbaanonderzoek en op basis van de uitkomsten hiervan, kan Facility door middel van gesprekken met de medewerker, ondersteuning bieden bij het uitdiepen van de in de adviesrapportage vermelde sterke en aandachtspunten. Deze intensieve begeleiding biedt de medewerker inzicht in de mogelijkheden de loopbaan verder richting te geven, maar ook de mogelijkheid individuele kwaliteiten te vergroten en te versterken op persoonlijk en professioneel vlak;
- Sollicitatiebegeleiding – voortbordurend op het opgestelde loopbaanontwikkeladvies, wordt in kaart gebracht welke aspecten in een werkomgeving voor de medewerker nodig zijn om goed te functioneren. Het doel hiervan is het vinden van een optimale match tussen de medewerker en de mogelijkheden die er binnen (of eventueel buiten) de huidige organisatie zijn. In dit traject wordt tevens aandacht besteed aan praktische sollicitatie-adviezen.

**Een salesmanager is een aantal jaren werkzaam binnen een grote commerciële facilitaire dienstverlener. De laatste tijd voelt hij zich niet meer helemaal op zijn plek, wat ook tot uiting komt in zijn resultaten. Na een aantal tests door en gesprekken bij Facility, blijkt dat deze functie uiteindelijk te solistisch voor hem is geworden. Zo mist hij onder andere het persoonlijke en directe contact met zijn naaste collega's. Verder komt uit de tests naar voren dat hij over leidinggevende kwaliteiten beschikt. Intern komt een functie van rayonmanager vacant waarop hij, gesterkt door de nieuw verkregen inzichten, solliciteert. Tegenwoordig vervult hij deze functie met veel plezier en tot grote tevredenheid van zijn werkgever.**

## COACHING

Facility biedt door middel van coaching de mogelijkheid individuele kwaliteiten van medewerkers te vergroten en te versterken. Door persoonlijke ondersteuning bij knelpunten in dagelijkse werkzaamheden en door persoonlijke vaardigheden af te stemmen op de doelen van de organisatie, wordt een situatie gecreëerd waarin de werknemer optimaal de mogelijkheid krijgt zichzelf te ontwikkelen. De coach vormt hierbij een inzichtgevend klankbord. Coaching is kortdurend en resultaatgericht.

**Een cateringmanager van een middelgrote Brabantse cateringorganisatie merkt dat hij in piekperiodes moeite heeft om structuur aan te brengen in zijn werk. Het gebeurt regelmatig dat hij met de uitvoering van zijn taken begint en later blijkt dat hij niet voor de meest logische volgorde heeft gekozen. Hierdoor komt hij vaak in tijdnood en in stressvolle situaties terecht. In overleg met zijn leidinggevende, komen ze overeen hem een coachingstraject te laten volgen bij Facility. Tijdens gesprekken met de coach worden hem, door middel van advies en praktijkopdrachten, handvatten aangereikt om zijn werk beter te leren plannen en te organiseren. Al tijdens het coachingstraject is er een duidelijke verbetering merkbaar in de effectieve en efficiënte uitoefening van zijn functie.**

## NAZORG

De dienstverlening van Facility stopt niet bij de plaatsing van de kandidaat of na de afronding van een loopbaantraject. In één of meerdere gesprekken evalueren wij de voortgang en ervaringen zowel met u als de kandidaat.

## DE KRACHT VAN FACILITY

Facility voert haar opdrachten uit met een hecht team van ervaren en deskundige adviseurs. Persoonlijke aandacht en maatwerk staat bij Facility hoog in het vaandel. De kennis die wij hebben van het facilitaire en p&o werkveld draagt bij aan een gedegen basis voor een succesvolle samenwerking!

ALS U DE FACILITEITEN HEEFT,  
ZORGEN WIJ VOOR DE CAPACITEITEN.

**FACILITY**

P&O SERVICES, WERVING EN SELECTIE



## CONTACT

Wilt u meer informatie over onze dienstverlening, aarzel dan niet om contact op te nemen. Graag maken wij een vrijblijvende afspraak met u om de toegevoegde waarde van Facility voor uw organisatie toe te lichten.

**Facility P&O Services, Werving en Selectie**

**Gerrit Verboonstraat 14**

**3111 AA Schiedam**

**Telefoon: 010 - 462 33 86**

**Fax: 010 - 426 30 50**

**Email: [info@facilitairspecialist.nl](mailto:info@facilitairspecialist.nl)**

**Web: [www.facilitairspecialist.nl](http://www.facilitairspecialist.nl)**

**FACILITY**

P&O SERVICES, WERVING EN SELECTIE



[www.facilitairspecialist.nl](http://www.facilitairspecialist.nl)